

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Działając zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej jako „**RODO**”), przekazujemy informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych w ramach świadczenia przez System Obsługi Najmu sp. z o.o. usług związanych z pobieraniem i przechowywaniem faktur w ramach Serwisu www.poslaniec.app. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu internetowej www.poslaniec.app.

I. ADMINISTRATOR DANYCH

- | | |
|---|---|
| 1 | Administratorem danych osobowych Użytkowników jest System Obsługi Najmu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, Henryka Pachoskiego 32a/27, 31-223 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy pod numerem numer KRS 0000604035, NIP 9452191405, REGON 363795337 (dalej „ SON ” lub „ Administrator Danych Osobowych ”). |
| 2 | Kontakt z Administratorem Danych Osobowych może się odbywać poprzez kontakt@systemobsluginajmu.pl |

II. CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA

- | | |
|---|--|
| 1 | Dane osobowe mogą być przetwarzane przez SON w następujących celach i na następujących podstawach prawnych: <ul style="list-style-type: none">a. dążenia do zawarcia, a następnie realizacji przedmiotu umowy z Użytkownikiem, w tym do prowadzenia Konta, pobierania, przechowywania i przekazywania faktur i rozpatrywania reklamacji związanych z umową – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,b. zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z funkcjonalności Konta i Serwisu – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,c. ustalania, rozpatrywania i dochodzenia roszczeń w związku z zawartą umową z Użytkownikiem, a także obrony swoich praw – art. 6 ust. 1 lit. f) oraz 9 ust. 2 lit. f) RODO,d. realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,e. bieżącej komunikacji w przedmiocie zawartych umów oraz prowadzenia korespondencji i odpowiadania na zapytania kierowane przez Użytkowników, co stanowi prawnie uzasadniony interes SON – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,f. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na SON, co stanowi prawnie uzasadniony interes SON – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,g. prowadzenia analiz statystycznych i sprawozdawczości finansowej, co stanowi prawnie uzasadniony interes SON – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,h. dla celów prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania danych, co stanowi prawnie uzasadniony interes SON – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,i. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną pod wskazany adres e-mail – pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody na otrzymywanie tego typu informacji – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,j. przekazywania ofert drogą telefoniczną, za pomocą urządzeń końcowych, w tym automatycznych systemów wywołujących - pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody na otrzymywanie tego typu informacji na wskazany numer telefonu – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, |
|---|--|

	k. optymalizacji działania Serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
III. ODBIORCY DANYCH	
1	<p>Dane osobowe Użytkowników mogą być powierzane przez SON do przetwarzania następującym kategoriom odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. podmiotom świadczącym na rzecz SON usługi wsparcia w zakresie obsługi technicznej i informatycznej (w tym dostarczania, wdrażania oraz serwisu oprogramowania a także hostingu i przechowywania danych etc.), b. podmiotom świadczącym na rzecz SON usługi księgowe, w tym usługi w zakresie wystawiania faktur, prawne lub podatkowe, c. podmiotom wspierającym SON w obsłudze zgłoszeń elektronicznych, masowej wysyłki wiadomości elektronicznych, komunikacji za pośrednictwem komunikatorów internetowych, elektronicznych formularzy kontaktowych i tym podobnych narzędzi służących do komunikacji, d. podmiotom udostępniającym usługi na rzecz SON do śledzenia ruchu w Serwisie oraz analizy danych.
IV. PAŃSTWA TRZECIE	
1	<p>Dane osobowe mogą być przekazywane przez SON poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim jednak wypadku SON zagwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. przekazanie danych do podmiotu zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO, b. przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podmiotem trzecim umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, c. przekazanie danych realizowane w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO, d. przekazanie danych odbywające się do podmiotu trzeciego, który uczestniczy w programie Privacy Shield. <p>W przypadku, gdy faktycznie dane Użytkownika będą przekazywane przez SON do podmiotów zlokalizowanych poza obszarem EOG, przysługuje Użytkownikowi prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń. Więcej informacji dotyczących stosowanych przez SON środków bezpieczeństwa związanych z ewentualnym przekazywaniem danych poza obszar EOG można uzyskać kontaktując się z SON.</p>
V. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW	
1	<p>Użytkownik ma prawo, zgodnie z RODO, do: żądania dostępu do danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez SON w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej – tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją, a w przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, również prawo złożenia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec przetwarzania danych w tym celu. W przypadku przetwarzania danych osobowych za udzieloną zgodą, przysługuje prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody. W celu skorzystania ze swoich praw Użytkownik powinien korzystać z właściwych funkcji Konta lub przesłać e-mail na adres kontaktowy podany w pkt I.2 powyżej.</p>
2	<p>W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Użytkownikowi także prawo do</p>

	przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od SON jego danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	
1	<p>Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez SON przez okres realizacji zawartej umowy, w tym prowadzenia Konta Użytkownika, i do czasu jej prawidłowego rozliczenia, a ponadto:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z zawartej umowy, b. przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń lub ich odpięcia w związku z zawartą umową, c. przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji, d. przez okres niezbędny do udokumentowania przez SON przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na niej spoczywających, e. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od pozyskania danych, f. w celach marketingu bezpośredniego – do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu, g. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez SON) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, h. w zakresie danych zbierany w celu optymalizacji działania Serwisu – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od pozyskania danych.
VII. OBOWIĄZEK LUB NIEZBĘDNOŚĆ PODANIA DANYCH	
1	<p>Podanie danych osobowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. w celach, o których mowa w pkt II.1 lit. a) i c) powyżej – jest niezbędne do zawarcia i realizacji przedmiotu umowy z SON. W przypadku ich niepodania SON może odmówić zawarcia umowy, b. w celach, o których mowa w pkt II.1 lit. b) powyżej – jest niezbędne do umożliwienia korzystania z funkcjonalności konta w Portalu; c. w celach, o których mowa w pkt II.1 lit. d) powyżej – jest obligatoryjne na podstawie przytoczonych w tym punkcie przepisów prawa, d. w pozostałym zakresie – jest dobrowolne.
VIII. PRAWO WNIESIENIA SKARGI	
1	Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.