

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO POSLANIEC.APP

### I. DEFINICJE

Poniższe pojęcia używane w Regulaminie z wielkiej litery rozumieć należy następująco:

1	<b>SON</b>	System Obsługi Najmu sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Henryka Pachońskiego 32A/27, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy pod numerem numer KRS 0000604035, NIP 9452191405, REGON 363795337, adres poczty elektronicznej kontakt@systemobsluginajmu.pl.
2	<b>Regulamin</b>	niniejszy regulamin.
3	<b>Serwis</b>	strona internetowa SON pod adresem <a href="https://poslaniec.app">poslaniec.app</a> wraz z podstronami w domenie *. <a href="https://poslaniec.app">poslaniec.app</a> .
4	<b>Treści</b>	wszelkie materiały, funkcjonalności i informacje udostępnione w Serwisie.
5	<b>Użytkownik</b>	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu.
6	<b>Konto</b>	wydzielona dla Użytkownika część Serwisu, w której Użytkownik może korzystać z funkcji udostępnionych przez SON, w szczególności polegających na pobieraniu i przechowywaniu faktur wystawionych dla Użytkownika przez Usługodawców.
7	<b>Usługodawcy</b>	podmioty, które zapewniają Użytkownikowi usługi lub media np. usługi telekomunikacyjne lub energetyczne.

### II. WSTĘP

1 Regulamin określa warunki, na jakich SON umożliwi korzystanie z Serwisu, w tym z zawartych w nim Treści oraz usług świadczonych przez SON z wykorzystaniem Serwisu.

### III. KORZYSTANIE Z SERWISU

1	Użytkownik w ramach Serwisu może: <ul style="list-style-type: none"><li>a. zapoznawać się z Treściami;</li><li>b. zawrzeć z SON umowę o korzystanie z usług świadczonych w ramach Konta;</li><li>c. kontaktować się ze SON za pomocą formularza kontaktowego;</li><li>d. zapisać się do usługi newslettera.</li></ul>
2	Z Serwisu nie mogą korzystać osoby nie wyrażające zgody na postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
3	Korzystanie z Serwisu nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania ani rejestracji.
4	Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania: <ul style="list-style-type: none"><li>a. urządzenia z dostępem do sieci Internet,</li><li>b. poczty elektronicznej (i jej odbierania),</li><li>c. oprogramowania do odczytywania plików PDF,</li><li>d. przeglądarek Internet Explorer [...], Mozilla Firefox [...], Safari [...] albo Google Chrome [...] (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies.</li></ul>
5	Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
6	Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie jest dozwolone wykorzystywanie Treści w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody SON.

### IV. TREŚCI

1	SON w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu zamieszcza w Serwisie i poddaje aktualizacji, między innymi, następujące Treści: a. wybrane informacje dotyczące oferty SON lub podmiotów współpracujących z SON; b. dane umożliwiające kontakt z SON; c. informacje dotyczące SON i świadczonych usług.
2	Treści mogą być zamieszczone w języku polskim lub w językach obcych.
3	Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez SON przysługują SON lub podmiotom współpracującym ze SON lub podmiotom, do które zezwoliły SON na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Użytkownik może wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
4	Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Serwisu, treści o charakterze bezprawnym.
5	Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
6	SON jest uprawnione do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do modyfikacji Treści.
<b>V. KONTO</b>	
1	W celu założenia Konta należy zarejestrować się w Serwisie. Podczas rejestracji należy podać swoje imię i nazwisko lub nazwę, adres e-mail oraz zdefiniować swój login i hasło do Konta. SON może również wymagać podania innych danych w procesie rejestracji lub w celu umożliwienia korzystania z niektórych usług. Oprócz podania powyższych danych należy zaakceptować Regulamin i politykę prywatności, jeżeli taka będzie stosowana. Aktywacja Konta może wymagać ponadto potwierdzenia zgodnie z instrukcją przesłaną Użytkownikowi na jego adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
2	Od momentu zakończenia rejestracji Użytkownik może korzystać z Konta. Od tego momentu Użytkownika łączy z SON umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której SON udostępnia Użytkownikowi Konto oraz świadczy inne usługi, w szczególności polegające na pobieraniu i przechowywaniu faktur wystawionych przez Usługodawców. Umowa ta jest zawarta na czas nieokreślony. Treść tej umowy w całości określa Regulamin. Osoba zawierająca umowę w imieniu Użytkownika, w tym będącego osobą prawną, jest uważana za posiadającą wszelkie uprawnienia do samodzielnego zawarcia tej umowy.
3	Logowanie do Konta będzie następowało za pomocą: a. loginu, którym będzie adres e-mail Użytkownika lub zdefiniowana przez niego nazwa, oraz b. hasła, otrzymanego od SON lub zdefiniowanego przez Użytkownika.
4	Użytkownik nie może wykorzystywać Serwisu lub Konta do innych działań niż określone w Regulaminie, w tym do obserwowania, badania i testowania funkcjonowania Serwisu lub Konta w celu poznania ich idei i zasad ani do modyfikowania w jakikolwiek sposób Serwisu lub Konta. Użytkownik nie może również dostarczać za pomocą Serwisu lub Konta treści bezprawnych, naruszających dobre obyczaje lub obraźliwych.
5	SON zobowiązuje się, że Serwis i Konto będą dostępne przez co najmniej 80% czasu w skali miesiąca. Przez resztę czasu Serwis lub Konto mogą być niedostępne na przykład z powodu aktualizacji, dodawania nowych funkcji, usuwania funkcji, które się nie sprawdziły lub naprawy błędów lub awarii.
6	Użytkownik musi chronić swój login i hasło i nie ujawniać ich innym osobom. Z Konta danego Użytkownika może korzystać tylko ten Użytkownik. Nie wolno Użytkownikowi udostępniać swojego Konta innym osobom, w tym innym Użytkownikom. W razie, gdyby Użytkownik miał podejrzenie, że ktoś mógł uzyskać jego login lub hasło to powinien je natychmiast zmienić i rozważyć konieczność zastrzeżenia karty płatniczej podanej w Koncie.

7	SON może zablokować Konto Użytkownika w razie, gdy będzie mieć uzasadnione podstawy do uznania, że osoba nieuprawniona próbuje wykorzystać Konto Użytkownika. Blokada może zostać również nałożona na wniosek Użytkownika. W tym celu Użytkownik musi wysłać wiadomość na adres e-mail SON. Jeżeli Użytkownika nie zgadza się z blokadą lub chce zdjąć blokadę musi wysłać wiadomość na adres e-mail SON. SON postara się wyjaśnić sytuację i przywrócić możliwość korzystania z Konta lub przekaze Użytkownikowi informacje co należy zrobić, żeby przywrócona została taka możliwość. SON może również samodzielnie zdecydować o zdjęciu blokady.
8	Osoby posiadające dostęp do Konta prowadzonego dla Użytkowników będących osobami prawnymi, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osobą fizyczną, korzystającą z Konta w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, są uprawnione do dokonywania jednoosobowo wszelkich czynności w Koncie, w imieniu tych Użytkowników, w tym do zaciągania wszelkich zobowiązań.
<b>VI. USŁUGA POBIERANIA I PRZECHOWYWANIA FAKTUR</b>	
1	W ramach Konta Użytkownik może skorzystać z usługi SON polegającej na pobieraniu i przechowywaniu faktur wystawionych przez Usługodawców dla Użytkownika. W tym celu Użytkownik musi zapisać w Koncie swoje dane dostępowe (login, hasło itp.) do swoich kont prowadzonych w portalach Usługodawców i wyrazić zgodę na automatyczne pobieranie faktur przez SON od danego Usługodawcy.
2	SON będzie automatycznie sprawdzał raz dziennie, czy w koncie Użytkownika w portalu Usługodawcy została udostępniona nowa faktura. Nowe faktury będą automatycznie pobierane, przechowywane i udostępniane przez SON w Koncie Użytkownika. SON będzie pobierał faktury wystawione do 30 dni przed dniem podjęcia próby jej pobrania oraz faktury wystawione wcześniej 30 dni przed dniem podjęcia próby jej pobrania, jeżeli zbliża się jej termin zapłaty.
3	Lista Usługodawców obsługiwanych przez SON znajduje się w Serwisie. SON będzie ją na bieżąco aktualizował.
4	W razie zmiany technicznej po stronie danego Usługodawcy, uniemożliwiającej lub utrudniającej pobieranie faktur wystawionych przez tego Usługodawcę, SON może wstrzymać lub zaprzestać obsługi danego Usługodawcy. O przewidywanym okresie wstrzymania pobierania faktur od danego Usługodawcy SON będzie informował w Serwisie. SON może również wstrzymać lub zaprzestać pobieranie faktur od danego Usługodawcy jeżeli dalsze pobieranie od niego faktur powodowało naruszanie przez SON przepisów prawa lub narażało SON na odpowiedzialność prawną.
5	Użytkownik może: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. zlecić SON automatyczne przesyłanie faktur pobranych od Usługodawców na adres e-mail Użytkownika;</li> <li>b. zlecić SON wysyłanie na adres e-mail Użytkownika powiadomienia o pobraniu nowej faktury;</li> <li>c. pobrać na swoje urządzenie faktury przechowywane w Koncie lub przestać je na swój adres e-mail;</li> <li>d. zintegrować swoje Konto z innymi portalami lub usługami świadczonymi przez osoby trzecie lub SON, w zakresie w jakim taką integrację umożliwi SON;</li> </ul>
6	Przesyłanie faktur lub powiadomień zgodnie z pkt VI.5 Regulaminu będzie wykonywane przez SON nie rzadziej niż raz dziennie.
7	Faktury będą przechowywane w Koncie do czasu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ich usunięcia przez Użytkownika; lub</li> <li>b. usunięcia (zamknięcia) Konta;lub</li> <li>c. usunięcia faktur przez SON, przy czym SON może usunąć faktury przechowywane w Koncie dłużej niż 4 lata.</li> </ul>

8	Użytkownik może w każdym momencie wycofać swoją zgodę na automatyczne pobieranie faktur od danego Usługodawcy. W takim razie wystarczy usunąć w Koncie dane logowania do konta prowadzonego w portalu danego Usługodawcy.
<b>VII. PŁATNOŚCI</b>	
1	Z tytułu pobrania faktury SON pobiera opłatę w wysokości [...] zł ([...] zł netto powiększona o podatek od towarów i usług).
2	Opłaty naliczane są zbiorczo za cały miesiąc tj. za wszystkie faktury pobrane w danym miesiącu. Opłaty powinny być płatne najpóźniej do [...] dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który zostały naliczone.
3	Opłaty i kwoty należne SON, Użytkownik może płacić: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. przelewem na rachunek SON wskazany na fakturze lub w Serwisie; albo</li> <li>b. poprzez upoważnienie SON do obciążania karty płatniczej Użytkownika, której dane poda Koncie, jeżeli SON udostępni taką funkcję.</li> </ul>
4	Faktury będą udostępniane w Koncie lub przesyłane na adres e-mail Użytkownika. Użytkownik akceptuje udostępnianie i przesyłanie faktur w postaci elektronicznej.
<b>VIII. REKLAMACJE</b>	
1	Użytkownik może zgłosić reklamacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. na adres elektroniczny SON podany w Serwisie; lub</li> <li>b. na adres siedziby lub adres korespondencyjny SON podany w Serwisie.</li> </ul>
2	Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika i opisanie przyczyny reklamacji.
3	SON rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4	W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, SON może zażądać dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów.
5	Odpowiedzi na reklamacje SON przesyła: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. na adres korespondencyjny podany przez Użytkownika; lub</li> <li>b. na adres elektroniczny podany przez Użytkownika; lub</li> <li>c. na innym trwałym nośniku.</li> </ul>
<b>IX. WYPOWIEDZENIE UMOWY</b>	
1	Użytkownik może w każdym czasie zwrócić się, w formie mailowej na adres kontakt@systemobsluginajmu.pl z prośbą o usunięcie własnego Konta. SON zobowiązuje się do usunięcia Konta w ciągu 60 dni od otrzymania prośby. Taka prośba Użytkownika oznacza wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której SON udostępnia Użytkownikowi Konto.
2	SON może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której SON udostępnia Użytkownikowi Konto. SON może to jednak zrobić tylko z ważnego powodu, za które uważa się wyłącznie jeden z poniższych powodów: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. jeżeli okaże się, że karta płatnicza, z której korzysta Użytkownik nie należy do niego (nie została mu wydana przez bank);</li> <li>b. jeżeli Użytkownik wykorzysta lub spróbuje wykorzystać Serwis lub Konto do popełnienia przestępstwa;</li> <li>c. jeżeli Użytkownik będzie zalegał przez co najmniej 30 dni z zapłatą wobec SON kwoty wynoszącej co najmniej 20 zł, i pomimo otrzymania ponaglenia w Koncie lub na adres e-mail nie ureguluje tej kwoty w całości w terminie kolejnych 14 dni od otrzymania ponaglenia;</li> <li>d. Użytkownik nie zalogował się do Konta przez co najmniej 6 miesięcy przed otrzymaniem oświadczenia o wypowiedzeniu i w tym czasie SON nie pobrał dla Użytkownika żadnej faktury;</li> <li>e. SON postanowi zamknąć Serwis (wtedy wypowiedzenie umowy otrzymają wszyscy Użytkownicy).</li> </ul>

3	Oświadczenie o wypowiedzeniu SON wyśle na adres e-mail Użytkownika. Umowa ustaje z upływem 14 dni od momentem otrzymania przez Użytkownika tego oświadczenia. Od tego momentu Użytkownik nie może korzystać z Konta.
4	Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za usługi wykonane do momentu zakończenia obowiązywania umowy.
<b>X. ZMIANA REGULAMINU</b>	
1	<p>SON zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z co najmniej jednego ważnego powodu, za które strony uważają:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego SON aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany będą dotyczyły wyłącznie postanowień wymagających zmiany na podstawie tego orzeczenia, decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego aktu wiążącego SON,</li> <li>b. zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany będą dotyczyły wyłącznie postanowień wymagających zmiany na podstawie tych zmienionych przepisów prawa,</li> <li>c. wprowadzenie nowych produktów lub usług, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub usługami, korzystanie z nich nie będzie dla Użytkownika obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Użytkownika z kosztami,</li> <li>d. poprawa przez SON istniejących funkcji, produktów lub świadczonych usług w celu zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji, produktów lub usług świadczonych przez SON, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami, produktami lub usługami,</li> <li>e. rezygnacja z niektórych funkcji, produktów lub usług lub zmiana istniejących funkcji, produktów lub usług świadczonych przez SON ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie lub oferowania produktu, spowodowaną wycofaniem usługi, produktu lub funkcji z oferty SON albo ustaniem umowy SON z podmiotem, z którego usług SON korzystał, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję lub oferując produkt, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć, jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami, produktami lub usługami,</li> <li>f. konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Użytkowników.</li> </ol>
2	<p>SON może również wprowadzić opłaty za bezpłatne usługi świadczone w ramach Konta, przy czym wprowadzona opłata nie może być większa niż 20 zł za daną usługę (jednorazowe wykonanie danej usługi) lub 50 zł za pakiet danej usługi wykonanej w danym miesiącu. SON może zmienić wysokość opłat (w tym ponad kwotę określoną w zdaniu poprzednim) tylko z ważnego powodu, za który strony uważają co najmniej jeden z poniższych powodów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. zmiana któregośkolwiek wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 1 punkt procentowy w stosunku do wskaźnika ogłoszonego przez Główny Urząd Statystyczny za analogiczny okres roku poprzedniego, jeżeli zmiana ta miała miejsce nie później niż 6 miesięcy przed zmianą przez SON wysokości danej opłaty;</li> <li>b. zmiana przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 1 punktu procentowego, jeżeli ta zmiana miała miejsce nie później niż 6 miesięcy przed zmianą przez SON wysokości danej opłaty,</li> </ol>

	<p>c. wprowadzenie nowych usług lub produktów, z tym że zmiana wysokości opłaty będzie dotyczyła jedynie tych nowych usług lub produktów, korzystanie z nich nie będzie dla Użytkownika obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Użytkownika z kosztami,</p> <p>d. zmiana zakresu świadczenia dotychczasowych usług lub produktów, która powoduje zmianę kosztów świadczenia tych usług lub produktów o co najmniej 5%, z tym że zmiana wysokości opłaty będzie dotyczyła jedynie tych zmienionych usług lub produktów, a kierunek zmian wysokości opłat będzie zgodny z kierunkiem zmian kosztów, nie przekroczy jednokrotności tej zmiany i nastąpi nie później niż w ciągu 6 miesięcy od zmiany zakresu świadczenia dotychczasowych usług lub produktów.</p>
3	Podwyższenie opłaty nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wysokości opłaty.
4	Podwyższenie danej opłaty na podstawie przyczyn, o których mowa w pkt. 2 lit a) - b) powyżej, może nastąpić jedynie raz w roku kalendarzowym. Oznacza to, że podwyższenie danej opłaty na podstawie jednej z tych przyczyn w danym roku kalendarzowym powoduje, że nie można powołać się już na żadną z tych przyczyn w tym samym roku kalendarzowym do podwyższenia tej opłaty.
5	SON poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu, wprowadzeniu opłat lub zmiany wysokości opłat i o dacie wejścia w życie tych zmian przesyłając stosowną wiadomość na adresy e-mail Użytkowników.
6	Zmiany Regulaminu, wprowadzone opłaty lub zmiany wysokości opłat obowiązują Użytkownika od terminu określonego przez SON, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Użytkownika o zmianie. Użytkownik uprawniony jest do niez zaakceptowania zmian. W tym celu Użytkownik musi przesłać do SON wypowiedzenie umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie. Jeżeli Użytkownik nie wypowie umowy wiążącej go z SON, przyjmuje się, że wyraża zgodę na zmiany. Okres wypowiedzenia wynosi 7 dni. Wypowiedzenie należy przesłać na adres e-mail [...] lub pisemnie na adres siedziby SON.
<b>XI. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY</b>	
1	Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy kodeks cywilny, może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której SON udostępnił mu Konto. Użytkownik ten może odstąpić od umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia umowę uważa się za niezawartą.
2	W terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, SON zwróci mu wszelkie płatności otrzymane od Użytkownika, z wyjątkiem opłat za pobrania faktur wykonane do czasu odstąpienia od umowy, jeżeli Użytkownik złożył wyraźne oświadczenie zawierające żądanie wykonania tych pobrań przed upływem okresu na odstąpienie od umowy. Zwrot płatności będzie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że SON otrzyma zgodę na inne rozwiązanie.
3	Oświadczenie o odstąpieniu powinno być wysłane na adres siedziby lub adres e-mail SON. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone na wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
<b>XII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA</b>	
1	Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2	Użytkownik ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora
3	Jeśli poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy
4	Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu i Konta przez Użytkownika jest prawo polskie.
5	Użytkownicy korzystający z Konta w charakterze konsumenta, mają możliwość skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

	Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <a href="http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php">http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php</a> .
6	Użytkownik korzystający z Konta w charakterze konsumenta uprawniony jest do skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a> . W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy SON i Użytkownik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej platformy ODR. SON również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Użytkownikowi za pośrednictwem platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
7	W razie zmiany danych podanych SON, w tym danych kontaktowych, Użytkownik musi poinformować o tym SON niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistniałej zmiany. Jeżeli Użytkownik nie poinformuje SON o zmianie adresu e-mail określonym w terminie określonym w zdaniu poprzednim, to SON będzie przysyłać Użytkownikowi korespondencję oraz kontaktować się z Użytkownikiem zgodnie z dotychczas wskazanym adresem.
8	Odpowiedzialność SON wobec Użytkowników korzystających z Konta w innym charakterze niż konsument w rozumieniu Ustawy kodeks cywilny, jest ograniczona do strat rzeczywistych i winy umyślnej.